

DB Schenkerin kuljetuksia ohjataan Identoin Celesta-ratkaisulla

DB Schenker käyttää kuljetustensa ohjauksessa Identoin Celesta-mobiiliratkaisua kaikissa lähes 1 500:ssa runko- ja jakeluliikenteen autossaan Suomessa. Ratkaisu otettiin käyttöön vuonna 2007 ja sillä korvattiin vuodesta 2000 käytössä ollut mobiiliratkaisu, joka myös sisälsi Celesta-teknologiaa.

Celesta-järjestelmä nopeuttaa DB Schenkerin kuljetuksiin liittyvää tiedonvälitystä ja tekee siitä entistä luotettavampaa. Celesta-mobiiliratkaisun kautta välitetään ja kuitataan parhaimmillaan lähes 40 000:n jakelu- ja noutotapahtuman tiedot.

“Tiedonvälitys tuotannonohjauksen ja autojemme välillä saatiin täysin reaaliaikaiseksi. Celesta-ratkaisu tehostaa asiakaspalveluamme ja voimme esimerkiksi välittää asiakkailtamme saman päivän aikana tulevat noutopyynnöt suoraan autoihimme”, toteaa järjestelmäpäällikkö Juha Uusitorppa Schenker Cargo Oy:stä.



Päivittäisen työn sujuvuutta

Kuljettaja käyttää Celesta-ratkaisua nouto- ja jakeluprosesseissa sekä työaikakirjauksissa.

Celesta-ratkaisu tuo sujuvuutta työtekkoon. Kirjautuessaan sisään järjestelmään kuljettaja saa automaattisesti ajojärjestelyn suunnitellut noutotapahtumat päätteelleen. Kuljettaja voi siten ottaa huomioon päivän noutotapahtumia jo



jo jakelukuormaa tehdessään.

Ajojärjestelijöiden ei tarvitse puuttua tiedonvälitykseen niin paljon kuin aiemmin. Kuljettaja voi kiinnittää jakelukuorman itselleen sitä mukaa kuin lastaus etenee. Samalla päätelaitteelle kirjautuu jakojärjestyksen mukainen jakolista.

Jos tavarassa tai pakkauksessa on vaurio, kuljettaja käynnistää päätelaitteen kamerasuoraan sovelluksesta ja ottaa vaurioista kuvan. Kuva helpottaa vaurion todentamista ja nopeuttaa asian käsittelyä.



Helppokäyttöisyys ja virheiden estäminen

Celesta-ratkaisun ergonomiaan on kiinnitetty erityistä huomiota. Kuljettaja ohjaa sovellusta sormellaan, kynää ei tarvita. Virhesyötteiden määrä on myös pyritty minimoimaan hyödyntämällä valintalistoja. Kirjausvirheiden estäminen parantaa tietojen laatua ja vähentää ylimääräistä selvittelytyötä tuotannon-ohjauksessa ja laskutuksessa.

Sähköiset allekirjoitukset

Jos jakelumääräyksessä on niin määritelty, kuljettaja pyytää asiakkaalta sähköisen allekirjoituksen kämmenlaitteen ruudulle.

Sähköinen allekirjoitus lähetetään taustajärjestelmään jakelukuitauksen yhteydessä.



Tiedonvälityksen nopeus ja luotettavuus

Jokainen kuljettajan kirjaama tapahtuma lähetetään välittömästi tuotannon-ohjausjärjestelmään, joka kuittaa lähettäjälle onnistuneen lähetyksen viiveettä. Mikäli kuljettaja on matkapuhelinverkon kuuluvuusalueen ulkopuolella, tapahtumat kirjataan lähetyksen jona, josta ne lähetetään automaattisesti heti kun päätelaite kytkeytyy takaisin verkkoon. Näin varmistetaan kaikkien tietojen välittyminen perille saakka.

Järjestelmän toiminnan kannalta on ehdottaman tärkeää, että viestejä voidaan lähettää reaaliaikaisesti tuotannonohjauksesta kuljettajille. Celesta-mobiiliratkaisuissa tämä on toteutettu IP PUSH -tekniikalla, jossa Celesta-tiedonvälityspalvelin avaa yhteyden kentällä oleviin päätelaitteisiin ja lähettää niihin viestejä.

Tiedot turvassa

Celesta-mobiiliratkaisuiden käyttäminen on turvallista. Kuljettajan oman henkilökohtaisen tunnuksen, kalustotunnuksen ja reitin pitää täsmätä, jotta käyttäjä voi kirjautua järjestelmään. Tarvittaessa päätelaite voidaan lukita etänä. Ajoneuvopäätteiden tietoliikenne kulkee omassa yritysverkossa eikä se ole yhteydessä julkiseen Internetiin.

Sovelluksen kehitys ja hallinta

Sovelluspäivitykset voidaan välittää kuljettajien kämmenlaitteisiin Celesta-ratkaisuun sisältyvällä sovellusten etähallintatyökalulla.

”Koska prosessimme kehittyvät jatkuvasti, olemme lisänneet Celesta-ratkaisuumme uusia toimintoja kerran pari vuodessa”, kertoo Juha Uusitorppa Schenker Cargo Oy:stä.

Kämmenlaite

Celesta-ratkaisut toimivat Windows Mobile 6 -käyttöjärjestelmällä varustetuissa kämmenlaitteissa ja älypuhelimissa. Schenkerin kuljettavat käyttävät Psion Workabout Pro S -laitteita, joissa on Windows Mobile 6 -käyttöjärjestelmä.

Ratkaisussa hyödynnetään laitteessa olevaa viivakoodinlukijaa, jolla voidaan ottaa myös digikuvia.

Sovellukseen voidaan liittää myös ulkoisia lisälaitteita, esimerkiksi GPS- tai ajotavanseurantalaite, joiden tuottamaa tietoa välitetään taustajärjestelmiin langattomasti.



Lisätiedot

Celesta

www.celesta.com

s-posti: info@celesta.com

Celesta is a member of Identoi Group